

重要事項説明書

株式会社 Border（以下、「当社」という）提供の製品「ポケمام 2」（以下、「本製品」という）、本製品のレンタルサービス（以下、「本サービス」という）、及び本サービスの契約（以下、「本契約」という）に関する重要事項について以下のとおり説明いたします。

本サービス名：妊婦向け非医療機器超音波エコー・ポケمام 2 レンタルサービス

本製品名：ポケمام 2

重要事項

【本製品及び本サービスの使用目的について】

本製品及び本サービスは娯楽を目的とした妊婦のお腹の中にいる胎児の観察に限り使用できません。本製品は非医療機器のため、人もしくは動物の疾病の診断、治療もしくは予防目的等の医療目的に使用することはできません。

本製品及び本サービスの使用の有無にかかわらず、掛かりつけ医師その他の医療従事者（以下、「医師等」という）による妊婦健診の超音波エコー検査は別途医師等の指示に従い適切に受診してください。また、本製品及び本サービスの使用の結果の如何にかかわらず、妊婦健診での医師等の診察・判断には必ず従ってください。

【本サービスの契約期間と本製品の配送について】

本サービスはサブスクリプション方式によるレンタルサービスであり、その契約期間は、お申込手続きの完了による本契約の成立の日（初日参入）から 1 ヶ月であり、期間満了にあたってはお客様からの解約のお手続きがない限り、1 カ月ごとの自動更新となります。お申込みいただいた本製品の発送前及び配送中も契約期間に含まれますのでご注意ください。また、本製品の発送は土曜日、日曜日及び祝日（以下、「土日祝日」という）は行っておりません。平日（金曜日の午後を除く）にお申込みいただいた場合は 24 時間以内に発送手続きを行います。金曜日の午後または土日祝日の場合は、翌営業日に発送手続きを行います。

【本製品及び本サービスの付属品について】

本製品のレンタルキットには以下のものが同梱されています。

- ① 本製品（ポケمام 2 本体）及び充電用ケーブル/充電用アダプター
- ② 超音波エコー専用ジェル
- ③ 本製品用専用ハードケース

④ 返却用宅配ボックス（返却用着払い伝票付き）

⑤ 取り扱い説明書

なお、本製品のレンタルキットにはスマートフォンは含まれておりませんのでお客様ご自身にて別途ご準備ください。本製品専用アプリのダウンロードもご自身にて行ってください。

【本サービスの解約方法について】

本サービスの解約は、お申込手続き完了時に送付される「ポケママお申込み完了メール」に記載されているお客様専用の解約フォーム URL（解約リンク）からお手続きいただけます。なお、「ポケママお申込み完了メール」を消去等の理由により確認できない場合は、ポケママ公式WEBサイトに記載されている当社「ポケママお客様相談係」まで電話またはメールにてお問合せください。

【本製品の返却方法について】

本製品及びその付属品（以下①及び②）を返却用宅配ボックスに入れて、本製品に同封されている返却用着払い伝票に必要事項を記載の上、本契約の期間満了日（例えば 1 月 1 日に申し込まれた場合は 1 月 31 日が期間満了日となります。）の 24 時までにご返却ください（当日消印有効）。

① 本製品（ポケママ 2 本体）及び充電用ケーブル/充電用アダプター

② 本製品用専用ハードケース

【本サービスの途中解約について】

お申込手続きの完了による本契約の成立後、契約期間内の途中解約（期間満了日以外の日における解約）はできません。ただし、解約の理由が本製品の不具合に起因している場合は、この限りとせず、途中解約を受付いたします。

【本サービスのサブスクリプション料金と初回キット料金について】

本サービスの料金は 1 ヶ月ごとのサブスクリプション・レンタル料金の他、初回申込時に初回キット料金が発生します。初回キット料金には「本製品の往復送料」及び「超音波エコー専用ジェル」の代金が含まれます。

当初 1 ヶ月分のサブスクリプション・レンタル料金及び初回キット料金は、初回申込時にクレジットカード決済の方法によりお支払いいただきます。更新後のサブスクリプション・レンタル料金は、毎月の更新日（例えば 1 月 1 日に申し込まれた場合は 2 月 1 日が更新日となります。）に、初回申込時にご登録いただいたクレジットカードからクレジットカード決済の方法によりお支払いいただきます。

【製品不具合の対応について】

お客様の責めに帰すべからざる事由により、万一、本製品に不具合が生じた場合は、お客様からご連絡をいただき次第、本製品の返品交換の対応を行います。また、本契約の期間中に本製品の不具合に起因して、お客様が本サービスを使用できない期間が発生した場合は、それがお客様の責めに帰すべき事由によるものでない限り、最長1週間を限度として、使用できない期間について1日あたり300円の返金保証をいたします。

【本製品の転貸について】

当社は日本国内における本製品の独占的な販売及びレンタルサービス事業の権利を有しており、本製品の転貸または転売を一切認めておりません。本製品の転貸または転売が発覚した場合は損害賠償の対象となりますのでご注意ください。

【本製品の使用における個別注意喚起事項】

・本製品の使用に関する注意

本製品の使用は1回10分程度を目安とすること。長時間の使用により、熱を帯びる場合があるので低温やけどを含め十分に注意すること。使用中または使用後に痛みや不快感を感じたり、肌荒れ、発疹、炎症等の異常が現れたりした場合は使用を中止し、医師に相談すること。毎回、使用に際しては、適切な超音波エコー専用ジェルを使用すること。毎回使用前に、本製品の本体（筐体）・センサー部分・ケーブルに破損や異常がないことを確認すること。本製品の本体に強い衝撃を与えないこと（※本体（筐体）、電気信号部品（トランスデューサー）及び内部の電子回路の故障や感電防止のため）。

本製品の分解・改造はしないこと（※感電や故障防止のため）。

・本製品の使用場所、保管場所に関する注意

直射日光、急激な温度変化、塵埃、過度の振動、熱源（高温を発生する器具及び暖房器具や調理器具等）の近くのような環境・状況下での使用や保管等は避けること。

使用中に本製品の本体（筐体）やケーブル等に何らかの損傷が発生した場合は、直ちに使用を中止すること。USB端子を水や消毒液等の液体に浸さないこと。強電磁場・電氣的なノイズ等を発生する機材の近くで本製品を使用しないこと。

・本製品のクリーニングに関する注意

清掃・洗浄の際には柔らかい布等を使用すること（※音響レンズ部の損傷や傷つきを避けるため）。

・本製品の紛失、破損等について

本契約の期間中において本製品（付属品を含む）をお客様の責めに帰すべき事由により紛

失、破損または汚損した場合、製品代金または修理費用、及び逸失利益相当額をお客様にご請求させていただきます。予めご了承ください。

【本製品及び本サービスの重要事項に関する同意】

お客様が上記重要事項に違反して本製品及び本サービスを使用したことに起因して損害が発生した場合、当社はその責任を一切負いません。当社は、故意または重過失のある場合を除き、本製品または本サービスの使用に起因した、直接または間接の一切の損害（観察の対象となる身体部分に係る損害ないし接続する PC 等の機器に生じた損害を含む）に関して、本サービスのサブスクリプション・レンタル料金の 3 ヶ月分を上限として賠償責任を負うものとします。

【裁判管轄】

本製品、本サービスまたは本契約に起因または関連する紛争に関しては、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

ポケマム公式WEBサイトのお申し込み画面の【重要事項説明への同意（必須）同意する】にチェックを入れた時点で、上記の重要事項に関して十分な説明を受け、これを熟読し、理解した上で、全ての事項に同意したものとみなされます。また、お申込手続き完了時にお客様と当社との間で上記の重要事項に基づく本契約が成立します。尚、本製品の仕様は、機能、性能の改善等のため予告なく変更することがあります。

発行元：〒108-0072 東京都港区白金 3-7-18-503

株式会社 Border

－以上－